**GP - Glossário**

Versão 1.0

**COMCER - Comanda Certa**

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  | 1.0 | Criação do documento. | Lucas de Moraes Corrêa |
|  | 1.0 | Criação do documento. | Leonardo Pereira Cabral |
|  | 1.0 | Criação do documento. | Danyellias Vaz de Lima Manso |

SUMÁRIO

[1. Introdução 4](#_Toc8002)

[2. ACRÔNIMOS(SIGLAS) 4](#_Toc27598)

[3. Definições 4](#_Toc12737)

# Introdução

Este documento apresenta definições de alguns termos, nomes de padrões, siglas e outros conceitos usados no domínio *gestão de restaurantes e lanchonetes*, explicando estes conceitos para qualquer um que venha a ler algum artefato produzido pelo projeto.

# ACRÔNIMOS (SIGLAS)

|  |  |
| --- | --- |
| **Siglas** | **Descrição** |
| PDV | Ponto de venda. Software utilizado como interface para registrar um pedido. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Definições

|  |  |
| --- | --- |
| **Termos** | **Descrição** |
| Serf-order | Abono utilizado para trabalhadores ou estudantes que recebem parte do salário. |
| Garçom | Conjunto de recursos (bens e direitos) controlados por uma entidade como resultado de acontecimentos passados e dos económicos futuros. |
| Alimentação fora do lar | Segmento do mercado que inclui *food service* e o varejo alimentício. |
| Cardápio | Menu digital de produtos disponíveis para venda ao consumidor final. |
| Fila | Fila de pedidos para preparo pela cozinha. |
| Combo | Agrupamento de produtos que serão vendidos como se fossem apenas um. |
| Adicional | Produtos que só podem ser vendidos quando acompanhados por produtos pré-definidos. |
| Pedido de balcão | Pedidos realizados pelo cliente diretamente no balcão, quando o mesmo não deseja utilizar uma mesa. |
| Comanda eletrônica | A comanda eletrônica é uma tecnologia utilizada para gerenciar os pedidos realizados por clientes no estabelecimento. |
| [Comanda Mobile](https://consumer.com.br/comanda-mobile) | Normalmente as comanda eletrônicas são compostas por um aplicativo utilizado pelo garçom, e uma central que recebe, processa e exibe a fila de pedidos para o preparo. A principal vantagem dessa tecnologia é que simplifica muito o processo de pedido entre o cliente e o restaurante. |
| Pedido | Conjunto de produtos solicitados pelo cliente para consumo. |
|  |  |
|  |  |